

## Удаленное администрирование для медицинских учреждений

*Герасименко А.Г., ООО «Электронная медицина»*

*Курбесов А.В., к.э.н., ООО «Электронная медицина»*

Одной из серьезных проблем, с которой сталкиваются пользователи информационных систем, является проблема оперативности получения помощи от разработчиков. Сегодня существует два основных способа ее решения: выезд персонала к клиенту для ликвидации возникшей проблемы непосредственно на месте или доставка техники, на которой установлено программное обеспечение, в офис компании – разработчика для проведения необходимой настройки. ООО «Электронная медицина» также шла этими путями, при этом, очевидно, что расходовалось либо время (если сотрудник мог прийти только в течение 2-х или 3-х дней), либо средства (при использовании транспорта для доставки оборудования).

Развитие телекоммуникаций и появление быстрых каналов доступа к сети Интернет привело к настоящей революции в области обслуживания. Сегодня мы активно предлагаем эти инновации нашим клиентам. Основное изменение связано с реализацией удаленного администрирования локальной вычислительной сети пользователей.

При этом клиенту предлагается подключиться к сети Интернет с использованием технологии ADSL. На компьютере, имеющем выход в интернет, нами устанавливается и определенным образом настраивается серверная часть программы терминала. Если этот компьютер включен в общую сеть организации, то появляется возможность доступа в любую точку сети извне. Для обеспечения безопасности при каждом соединении серверная часть запрашивает пароль на доступ и запрещает несанкционированное присоединение.

Такая система позволяет решать следующие задачи:

1. Удаленное обновление программного обеспечения и исправление ошибок пользователей. Сотрудник отдела сопровождения, получая доступ к удаленному компьютеру, проводит необходимые изменения за считанные минуты абсолютно точно также, если бы он непосредственно находился у клиента. При этом он может найти и исправить различные ошибки, допущенные клиентом в ходе работы.
2. Проведение консультаций персонала по работе с информационной системой. При этом пользователь может задать вопрос по телефону, а специалист в это же время наблюдать, что происходит на его компьютере.
3. Удаленное администрирование локальной вычислительной сети клиента. В результате появляется возможность централизованного управления локальными сетями, контроль и поддержка в работоспособном состоянии антивирусных программ, проведение обновления баз данных, инсталляция необходимого программного обеспечения и многое другое.

В настоящее время система введена нами в опытную эксплуатацию 10-ти учреждениях Ростовской области, и подтвердила эффективность своего применения.

Мы призываем наших клиентов подключить себе эту возможность. Теперь мы сможем значительно быстрее и качественнее решать возникающие у Вас проблемы и снизить ваши расходы на поддержку локальной сети учреждения. Для ЛПУ, которые пока используют для работы разработки собственных специалистов, появляется возможность значительно

сократить свои расходы, т.к. наше программное обеспечение существенно дешевле, а качество сопровождения при использовании удаленного доступа эквивалентно наличию нашего персонала непосредственно в вашей организации.