

Автоматизация работы регистратуры

Евдокимов А.В. ООО «Лаборатория «Электронная медицина»

Евдокимов А.В. ООО «Лаборатория «Электронная медицина»

Одной из важнейших проблем, существующих в лечебных учреждениях, работающих в рамках системы медицинского страхования, является автоматизация деятельности регистратуры. Именно в регистратуре осуществляется первый контакт больного с представителями ЛПУ и от ее работы часто зависит удовлетворенность пациента качеством всего лечебного процесса. Традиционно на регистратуру возлагаются следующие основные задачи: запись на прием к специалисту, оформление вызовов врача на дом, хранение и своевременная выдача историй болезни. В условиях работы учреждения в системе медицинского страхования актуальными становятся вопросы верификации принадлежности пациента к той или иной страховой организации и корректное оформление талона амбулаторного пациента. В настоящее время нами разработано решение, предназначенное комплексной информатизации работы регистратуры. Опыт внедрения системы обеспечил значительное сокращение времени ожидания пациента при посещении ЛПУ.

Разработанный нами программный продукт, включает в себя следующие основные подсистемы:

- записи на прием пациента;
- фиксации вызова специалиста на дом;
- учета местоположения истории болезни (ИБ) в рамках лечебного учреждения;
- верификации пациента и печати первичных документов.

Программный продукт позволяет решать следующие основные задачи:

- печать штрих-кода при заведении новой истории болезни;
- печать штрих-кода для уже хранящихся в регистратуре историй болезни
- обеспечение ведения признака местонахождения истории болезни (например, «в регистратуре», «у пациента», «у врача») с возможностью считывания штрих-кода с истории болезни для обеспечения ее быстрого поиска в базе данных;
- запись на прием пациента к одному или нескольким специалистам с предоставлением возможности выбора наиболее оптимального времени для пациента;
- автоматизированная запись на прием с использованием специализированных терминалов, устанавливаемых в регистратуре;
- верификации сроков действия полиса медицинского страхования с учетом информации о застрахованном контингенте;
- печать талона амбулаторного пациента (в том числе содержащего информацию в виде штрих-кода);
- печать номерка на прием к тому или иному специалисту

Запись на прием с использованием терминалов устанавливаемых в холле поликлиники позволяет разгрузить регистратуру за счет пациентов, которые производят запись на прием самостоятельно. При записи пациенту выдается талон амбулаторного пациента с указанием на нем даты и времени приема, а так же номера кабинета.

Предлагаемая система позволяет существенно повысить качество обслуживания пациентов при осуществлении записи на прием, а также значительно ускорить поиск истории болезни в регистратуре.